

*A **Hughes Telecomunicações do Brasil Ltda** (Hughes) trata de forma isonômica todos os pacotes de mesmas classes de serviços, sem distinção por origem ou destino. Consequentemente não bloqueia ou degrada quaisquer tipos de acessos ou conexões a conteúdos, serviços e aplicações de quaisquer naturezas na internet.*

Para a adequada prestação do serviço HughesNet, a Hughes baseia-se técnicas de gerenciamento de redes com o objetivo de preservar a estabilidade, segurança e funcionalidade de sua rede, utilizando técnicas de gerenciamento compatíveis com os padrões internacionais para os diferentes tipos de tráfego (Ex: Vídeo, Voz, Web e Dados) e observados os parâmetros regulatórios expedidos pela Anatel e consideradas as diretrizes estabelecidas pelo Comitê gestor da Internet (CGI.Br).

No conceito de qualidade, a Hughes utiliza técnicas de aceleração de pacotes tais como a TIA-1008 – IpoS¹ que garantem a melhor experiência dos usuários, considerando as características técnicas da tecnologia de transmissão via satélite, onde os tempos de resposta são diferentes dos praticados em acessos terrestres.

Em situações contingenciais, tais como rotas alternativas em casos de interrupções da rota principal, que podem ocasionar desequilíbrio e degradação sistêmica, técnicas de diferenciação de tráfego indispensáveis à prestação do serviço, tais como a RFC2474² podem vir a ser adotadas com o objetivo de manter a qualidade da conexão.

Nas situações em que forem detectadas ameaças que comprometam a segurança e o desempenho da rede, tais como restrição ao envio de mensagens em massa (spam) e controle de ataques de negação de serviço, a Hughes segue as normas e boas práticas de uso da internet estabelecidas pelo CGI.Br e demais órgãos competentes notificando seu assinante para ciência e correção de problemas, bem como tomando todas as providências cabíveis, sempre com o foco na segurança da rede e prestação adequada dos serviços aos seus assinantes.

A Hughes garante a segurança de todas as conexões originadas de seus assinantes até seu backbone de internet.

¹ <https://www.itu.int/.../R-REC-S.1709-1-200701-P!!MSW-E.doc>

² <https://tools.ietf.org/html/rfc2474>